

راهنمای استفاده از خدمات غیر حضوری با استفاده از سامانه پیامکی

امکانات سامانه پیامکی برای انجام خدمات غیر حضوری

مشترکین محترم شرکت توزیع برق غرب مازندران به اطلاع می‌رساند جهت رفاه حال مشترکین عزیز و انجام هر چه بهتر خدمات الکترونیکی به صورت غیر حضوری، سامانه پیامکی ۵۰۰۰۱۲۱ با امکانات زیر راه اندازی گردید.

۱- دریافت صورتحساب بهای برق مصرفی

۲- ثبت شماره تلفن همراه

۳- ثبت کد ملی

۴- ثبت کد پستی

۵- ثبت آدرس ایمیل

۶- ثبت کارکرد کنتور

مزایای استفاده از سامانه پیامکی

• دریافت صورتحساب بهای برق مصرفی

با استفاده از این سامانه می‌توانید بدون نیاز به دریافت فیزیکی قبض برق، از آخرین بهای برق مصرفی مطلع شده و با توجه به ارائه شناسه قبض و شناسه پرداخت امکان پرداخت صورتحساب بهای برق مصرفی به صورت غیر حضوری فراهم می‌گردد.

• ثبت شماره تلفن همراه

مزایای ذکر شده در ذیل در حال فعال سازی بوده و مشترکین محترم شرکت توزیع برق غرب مازندران با ثبت تلفن همراه خود بزودی از آن بهره مند خواهند شد.

الف: امکان دریافت صورتحساب بهای برق مصرفی در پایان هر دوره قرائت به همراه شناسه قبض و شناسه پرداخت و جلوگیری از قطع برق بدلیل عدم رویت قبض

ب: دریافت اختطاریه تاخیر در پرداخت بهای برق مصرفی در مدت مقرر

ج: اطلاع رسانی مشترکین از اعمال خاموشی با برنامه بدلیل تعمیرات

د: آگاه سازی سازی مشترکین از نکات مدیریت مصرف برق

توجه: مشترکین محترم با ثبت آدرس الکترونیکی (ایمیل) نیز از مزایای فوق منتفع خواهند شد.

• ثبت کدملی و کدپستی

از آنجاکه امکان همکاری شرکت توزیع برق غرب مازندران و شرکت پست جهت توزیع قبوض برق محتمل می باشد لذا ثبت کدملی صاحب اشتراک و کد پستی که اشتراک در آن واقع می باشد کمک شایانی جهت مکان یابی مشترک و توزیع دقیق قبوض فراهم می آورد.

• ثبت کارکرد کنتور

با توجه به آنکه برخی از مشترکین در مکان انشعاب سکونت دائمی نداشته و مامورین قرائت با توجه به بسته بودن درب امکان قرائت کنتور را نخواهند داشت ، لذا جهت جلوگیری از صدور قبوض علی الحساب و برآورد دقیق از مصرف مشترکین، فعال سازی این قابلیت در سامانه در حال پیگیری می باشد.

نحوه بهره گیری از امکانات فوق اشاره

• دریافت صورتحساب بهای برق مصرفی

برای دریافت صورتحساب بهای برق مصرفی به دو صورت زیر می توان عمل نمود:

۱- رمز رایانه را از روی قبض مطابق با الگوی زیر مشاهده فرمایید.

The image shows a utility bill form with a barcode on the left. The form contains the following information:

- شناسایی: ۳۳/۹/۶۱۵۰۴
- پرونده: ۰۵/۵۱/۰۳۲۹۳۷۹۳
- رمز رایانه: ۱۰۲۰۲۰۰۶ (indicated by a blue arrow)
- سال: ۹۱
- دوره: ۴
- شماره قبض: ۱ ۲۹۴۴ ۶۹۱۰ ۶۱۲۵
- شماره پرداخت: ۵ ۶۴۲۱ ۰۴۱۶
- شماره حساب: ۲۱۹۵۱۲۲۲۲۰۰۰

سپس یکی از الگوهای زیر را به شماره ۵۰۰۰۱۲۱ پیامک نمایید:

ب. رمز رایانه	ب* رمز رایانه
رمز رایانه B.	رمز رایانه B*

توجه: کوچک یا بزرگ نوشته شدن حروف لاتین اهمیتی ندارد

سامانه پس از دریافت رمز مطابق با الگوی فوق ، آخرین صورتحساب بهای برق مصرفی را به همراه شناسه قبض و شناسه پرداخت ارسال می نماید.

۲- شماره بدنه کنتور را از روی قبض مطابق با الگوی زیر مشاهده فرمایید.

مشترک محترم	نشانی
کد پستی	پلاک
پرونده	رمز رایانه
شناسایی	تعداد خانوار
عنوان و کد تعرفه	سایر مصرف [۵۵۴۰]
بدنه کنتور	۶۰۸۰۱۰۳۰۲۷
تاریخ انقضاء پروانه	تاریخ قرائت کنتور
مبلغ صورتحساب	مراجعه بعدی
مبلغ برق	امور
امریس	مظروفه
واحد حرارت	و ۱۲۱
پاسنگویی صورتحساب	۴۴۶۰۹۰۸
شماره قبض	شماره پرداخت
۶۱۲۵ ۶۹۱۰ ۲۹۴۴ ۱	۵ ۶۴۲۱ ۰۴۱۶

سپس الگوی زیر را به شماره ۵۰۰۰۱۲۱ پیامک نمایید:

شماره بدنه کنتور D*

سامانه پس از دریافت شماره بدنه کنتور، مطابق با الگوی فوق آخرین صورتحساب بهای برق مصرفی را به همراه آخرین تاریخ قرائت و شماره مصرفی کنتور را ارسال می نماید.

• ثبت شماره تلفن همراه

برای ثبت شماره تلفن همراه رمز رایانه را که روی قبض برق قابل مشاهده است طبق الگوی زیر به شماره ۵۰۰۰۱۲۱ پیامک نمایید.

رمز رایانه *MO

سامانه پس از دریافت رمز مطابق با الگوی فوق، شماره تلفن همراه ارسال کننده را به عنوان شماره تماس صاحب انشعاب رمز ارسال شده، ثبت می نماید.

• ثبت کد ملی

برای ثبت کد ملی، آن را مطابق با الگوی زیر به شماره ۵۰۰۰۱۲۱ پیامک نمایید.

کد ملی *رمز رایانه *M

با ارسال پیامک مطابق با الگوی فوق، کد ملی برای رمز رایانه درج شده در الگو ثبت می گردد.

• ثبت کد پستی

برای ثبت کد پستی، آن را مطابق با الگوی زیر به شماره ۵۰۰۰۱۲۱ پیامک نمایید.

کد پستی *رمز رایانه *P

با ارسال پیامک مطابق با الگوی فوق، کد پستی برای رمز رایانه درج شده در الگو ثبت می گردد.

• ثبت آدرس ایمیل

برای ثبت آدرس ایمیل آن را مطابق با الگوی زیر به شماره ۵۰۰۰۱۲۱ پیامک نمایید.

ایمیل *رمز رایانه *E

با ارسال پیامک مطابق با الگوی فوق، آدرس ایمیل برای رمز رایانه درج شده در الگو ثبت می گردد.

توجه: مشترکین می توانند از طریق پیامک نمودن علامت ؟ یا ؟ به شماره ۵۰۰۰۱۲۱ نیز راهنمای استفاده از سامانه را دریافت نمایند.